



ОЧЕНЬ ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ГРУЗИНСКИХ РЕСТОРАНОВ «СУПРА» 2026

Наши двери открыты для тебя каждый день!

Мы встречаем гостей **с 12:00 до 24:00, а по выходным с 11:00 до 24:00** – так, чтобы никто не бежал, не торопился и мог прийти тогда, когда душа попросит. Открываемся рано – чтобы ты мог начать день с хачапури, супчика или лёгкой трапезы.

Закрываемся поздно – чтобы твоё застолье длилось столько, сколько нужно твоему сердцу.

Приходи на праздник, свидание, деловой ужин или просто за настроением – в нашем доме каждый генацвале желанный.

Как можно попасть в Супру

Наши рестораны – это большие тёплые дома:

- можно просто прийти – без звонков и предупреждений;
- можно заранее встать в живую очередь или забронировать столик в боте, приложении или на сайте;
- можно подойти к хозяйке зала – она подскажет, сколько ждать, где лучше сесть и как быстрее попасть за стол.

Мы принимаем всех гостей с уважением и добротой – и всегда стараемся посадить каждого, даже когда дом полон.



БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

Где и как забронировать?

Хочешь устроить застолье? Просто зайдя в бот, приложение или на сайт – всё быстро, честно и по-грузински искренне.

Как мы подтверждаем бронь?

До 8 гостей включительно

Бронь подтверждается автоматически. Бот тихо и тепло скажет тебе: «Генацвале, ждём тебя!»

От 8 гостей

Большое застолье – это честь. Бронь становится подтверждённой только **после двух шагов**:

- ты оформил **предзаказ**
- бот прислал **сообщение подтверждения**

От 10 гостей и больше

- ты внёс **предоплату и оформил предзаказ**
- бот прислал **сообщение подтверждения**

Эта сумма закрепляет столы и время за твоей компанией, чтобы мы подготовили зал, сервировку и команду – щедро, красиво и с огромной душой.

Предоплату можно внести любым способом: наличные, QR, безнал, ссылка от бота.



Депозит для больших компаний

Если компания собирается шумно и весело, действуют такие условия:

10–19 гостей – депозит 1000 руб с человека

20–29 гостей – депозит 2000 руб с человека

30+ гостей – от 3500 руб с человека (минимальная сумма заказа)

Эта **сумма будет учтена в общем счёте** – ты ничего не теряешь. И важно: на сумму депозита необходимо оформить предзаказ – выбрать заранее блюда и напитки, чтобы к твоему приходу всё было приготовлено вовремя, горячо и красиво.

Депозит нужно внести **в день бронирования**.

Только после полной предоплаты столы и время закрепляются за твоей компанией.

Оплатить можно любым удобным способом: **наличными, по QR, безналом или по ссылке от бота.**



Комната Хозяина

Предлагаем компанию от 15 гостей, максимальная вместимость – до 24 гостей.

Бронируется с депозитом, размер которого зависит от дня недели и времени проведения мероприятия.

День недели	До 18:00	С 17:00	Весь день (начало до 17:00, конец после 18:00)
Пн-Чт	40 000 руб	50 000 руб	70 000 руб
Пятница	40 000 руб	70 000 руб	80 000 руб
Суббота	60 000 руб	70 000 руб	100 000 руб
Воскресенье	50 000 руб	60 000 руб	80 000 руб

Зона “Под балконом”

Предлагаем компанию от 25 гостей, максимальная вместимость – до 50 гостей.

Бронирование осуществляется по депозиту, сумма зависит от дня недели и времени.

День недели	До 18:00	С 17:00	Весь день (начало до 17:00, конец после 18:00)
Пн-Чт	100 000 руб	150 000 руб	150 000 руб
Пятница	100 000 руб	200 000 руб	250 000 руб
Суббота	150 000 руб	250 000 руб	300 000 руб
Воскресенье	150 000 руб	200 000 руб	250 000 руб



Двор

(Бронируется только вместе с пространством под балконом)

Предлагаем компанию от 50 гостей, максимальная вместимость – до 100 гостей.

День недели	Стоимость
Пн-Чт	600 000 руб
Пт-Вс	900 000 руб

Бронируется по депозиту, при этом:

- Размер депозита зависит только от дня недели.
- Время мероприятия не влияет, так как подготовка двора требует дополнительного времени.

Важно знать:

- Сумма депозита входит в общий чек – это не дополнительный расход.
- На сумму депозита необходимо оформить предзаказ: выбрать блюда и напитки заранее, чтобы всё было подано вовремя и в лучшем виде.
- Столы и время бронирования закрепляются только после внесения депозита.

Важное правило — всё в боте

Все уведомления, статусы, подтверждения, напоминания и сообщения об оплате приходят **только в боте**. Там живёт вся правда о твоей брони.



Отмена и возвраты

Если планы изменились:

- предоплату можно вернуть в виде подарочного сертификата или блюд на вынос;
- **полный возврат** возможен, если отмена была сделана **не позже, чем за сутки**.

Сколько держим стол за гостем?

Чтобы каждому генацвале было удобно и спокойно, мы заранее планируем время для каждой брони:

- 2–4 гостя – до 2 часов
- 5–6 гостей – до 2,5 часов
- 7–14 гостей – до 3,5 часов
- 15+ гостей – до 4,5 часов

Если хочешь посидеть подольше – просто скажи.

Если зал позволяет, мы всегда продлим твоё застолье.

Мы здесь, чтобы праздник длился столько, сколько нужно твоей душе.

Опоздания

Мы понимаем: пробки, поиск парковки, дела. Но чтобы все было честно, действует правило:

- если опоздание больше 15 минут, столик передаётся следующим гостям;
- мы добавим тебя в живую очередь и постараемся посадить как можно быстрее.

Не переживай – мы всегда на твоей стороне. Просто предупреди заранее, и мы найдём решение по-грузински мудрое и доброе.



Предварительный заказ

Чтобы застолье началось красиво и без ожидания, мы рекомендуем делать предварительный заказ. Мы поможем его составить – закуски, холодные блюда, напитки.

К твоему приходу стол уже будет накрыт, как на настоящем грузинском празднике. Готовый предзаказ можно отправить в бот – и хозяйка зала всё проверит.

Сервисный сбор

Для компаний **от 10 гостей** к счёту добавляется **сервисный сбор 10%**.

Он покрывает дополнительные усилия команды: больше персонала, подготовку зала, дополнительное пространство и работу, которая нужна, чтобы большое застолье прошло красиво, спокойно и на высшем уровне.

Мы делаем всё, чтобы твоя компания чувствовала себя гостями дорогими и желанными – как и положено по-грузински.

Угощения от Супры

Мы – щедрые люди! Как настоящая грузинская семья, угощаем свежими яблоками, хрустящим хворостом и иногда горячим чаем.

Берём с заботой о других генацвале: не больше 2 яблок и 1 пачки хвороста с собой, чтобы хватило всем.



Гардероб

Верхнюю одежду оставляем в гардеробе – в зале тепло, уютно и красиво. Берём номерок, улыбаемся, поправляем настроение – и идём к своему столу за вкуснотидзе.

Интерьер и атмосфера дома

Наш интерьер – это душа Кавказа: старинные ковры, настоящая утварь, предметы быта, вещи с историей и характером. Береги всё вокруг – каждая вещь видела тысячи гостей.

Если что-то случайно испорчено, менеджер по-семейному аккуратно добавит компенсацию в счёт.

Уважение и атмосфера

Мы встречаем каждого гостя с теплом и широкой душой – и ждём такого же отношения. Грубость, крики, требования, неуважение к команде или гостям – не про наш дом. Мы создаём атмосферу большого застолья. Давай беречь её вместе.

Забота о твоём состоянии

Если мы видим, что тебе нужна помощь, мы рядом:

- нальём горячий чай;
- вызовем такси;
- приостановим алкоголь, если это лучше;
- найдём тихое место отдохнуть.

Гость – это дорогой родственник.

Мы следим за тобой так же, как за своим.

Сон в зале запрещён

Даже если хинкали были такими вкусными, что весь мир стал мягким – спать в зале нельзя. Если нужно – поможем прийти в себя.



Питомцы

Мы любим хвостатых, правда любим. Но просим оставлять их дома – чтобы всем было комфортно. Эти пушистые артисты легко крадут внимание.

Курение

Внутри дома курить нельзя – ни сигареты, ни вейпы, ни IQOS. На улице есть уютная зона для перерывов.

Гости с детьми

Мы обожаем маленьких генацваликов! Но просим взрослых следить, чтобы дети:

- не бегали
- не кричали громко
- не мешали другим гостям

У нас есть детская комната, где ребёнок может повеселиться под присмотром взрослого. Но еду и напитки туда приносить нельзя – чтобы всё было чисто и безопасно.

Детские мастер-классы

Каждые выходные с 11:30 до 13:00 – мастер-классы для малышей от 3 лет. Депозит – 500 рублей.

Важно: каждый ребёнок должен быть с взрослым. Юный генацвале сам по себе – целый ураган эмоций!



Мастер-классы и большие мероприятия для взрослых

Лото, дегустации, тематические вечера – праздник для души. Стоимость зависит от программы. **Полный возврат** возможен при отмене не позже, чем за сутки.

Позже – нельзя, потому что уже:

- закуплены продукты
- забронирована зона,
- приготовлены материалы
- оплачены ведущие

Торты

Наш кондитерский цех приготовит торт, если заказать заранее – не позднее чем **за двое суток**.

Можно принести свой торт – домашний или магазинный (с датой годности). В этом случае действует пробковый сбор 1000 руб за штуку.

Подаренные тебе торты мы сохраним и отдадим при уходе.

Напитки с собой

- Каждая принесённая бутылка объёмом до 500 мл – 1500 руб пробкового сбора
- На напитке должна быть акцизная марка
- Вино приносить нельзя – его выбираем только из меню
- Еду и напитки извне употреблять нельзя

В исключительных случаях сотрудник может попросить убрать продукты или покинуть зал.

Программа лояльности «Город Супра»

Можно копить бонусы за:

- посещения
- вынос

Уровни лояльности дают **кэшбек от 3% до 15%**.

Чем чаще приходишь – тем щедрее город.



Подарочные сертификаты

Номиналы: 1000 / 2000 / 3000 / 5000 / 10 000 руб. Можно использовать в ресторанах, на вынос и доставку. Сертификат – это не просто деньги, а кусочек души. Не всё потратил – приходи за вкуснотидзе ещё раз!

Как использовать сертификат?

В ресторане Передать суправоду

На доставке Указать номер в комментарии и показать курьеру

Бонусы и сертификаты

При покупке сертификата – бонусы не списываются, только начисляются.

При оплате сертификатом – бонусы не начисляются, можно только списать.

Так честно и прозрачно.

Акции, бонусы и подарки не суммируются

Если идёт акция – бонусы списать нельзя.

На доставку бонусы не списываются – только начисляются.

Так мы сохраняем порядок и честность для всех генацвале ❤️

И напоследок...

Мы оставляем за собой право отказать в обслуживании гостю, если он не соблюдает правила дома. Супра – это не просто ресторан. Это дом, который держится на уважении, тепле, гостеприимстве и правильной грузинской душе ❤️